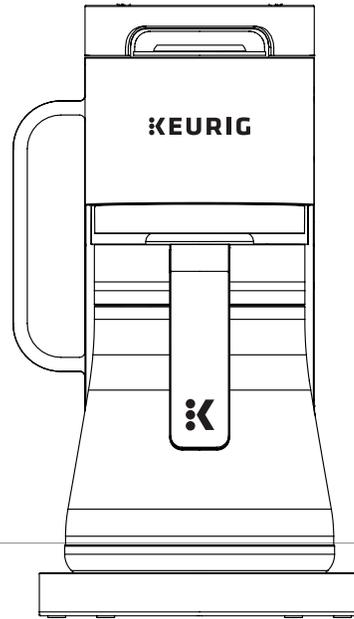


KEURIG®

K•Duo Plus^{MC}

Guide d'utilisation et d'entretien

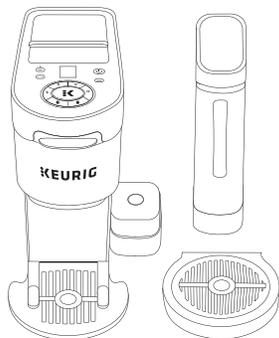
Profitez au maximum de votre
nouvelle cafetière Keurig®



Avant d'infuser

1 Régler la position du réservoir

Le réservoir d'eau peut être placé à la droite, à la gauche ou à l'arrière de la cafetière pour optimiser l'espace sur le comptoir.



2 Brancher et placer

Branchez la cafetière dans une prise.

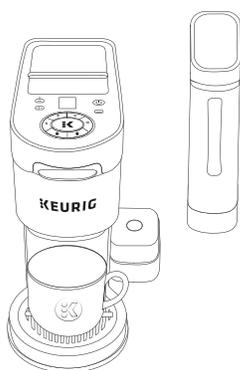
Placez une grande tasse (minimum 355 ml/12 oz) sur la cuvette d'égouttage.



3 Rincer et remplir

Si vous avez un filtre à eau Keurig®, installez-le maintenant. Veuillez consulter votre ensemble de départ de filtre à eau pour les instructions.

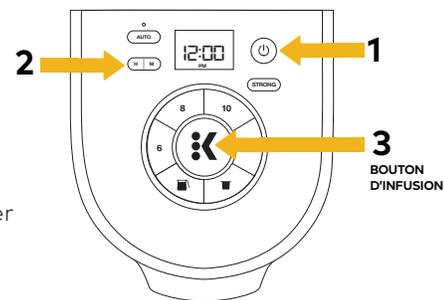
Remplissez le réservoir d'eau fraîche jusqu'à la ligne de remplissage **MAX**, et remplacez le réservoir.



4 Mise en marche et réglage de l'horloge

Appuyez sur le bouton de **mise en marche**. Utilisez les boutons **H/M** pour régler l'horloge, et appuyez ensuite sur le **bouton d'infusion** clignotant pour confirmer l'heure.

REMARQUE: L'horloge doit être réglée pour utiliser la fonction d'infusion automatique.



5 Infusion de nettoyage – une tasse

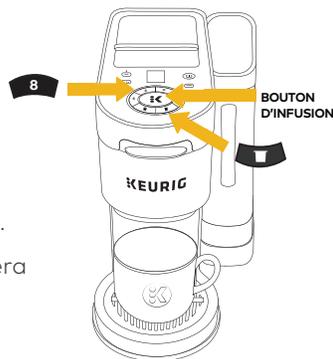
Appuyez sur le bouton **CAPSULE**. **N'insérez pas de capsule K-Cup®.**

Les quatre boutons des formats d'infusion clignoteront, appuyez sur le bouton **8** - la lumière de l'indicateur d'infusion clignotera. Appuyez sur le **bouton d'infusion** pour lancer l'infusion de nettoyage.

L'infusion de nettoyage commencera lorsque la cafetière sera chaude. Le processus de chauffage initial prendra environ 4 minutes. La lumière de l'indicateur d'infusion clignotera lentement pendant le réchauffement de la cafetière, et s'illuminera lorsque la cafetière est prête.

La lumière de l'indicateur d'infusion s'éteint lorsque l'infusion est terminée. Versez l'eau chaude dans l'évier.

REMARQUE: La cafetière pourrait prendre environ une minute pour se réchauffer entre les cycles d'infusion.

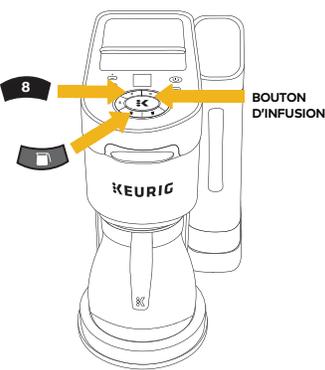


6 Infusion de nettoyage - carafe

Placez la carafe sur la cuvette d'égouttage et remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne de remplissage **MAX**. **Ne remplissez pas le panier filtre avec du café moulu.** Appuyez sur le bouton **CARAFE** - les quatre boutons des formats d'infusion clignoteront. Appuyez sur le bouton **8** - la lumière de l'indicateur d'infusion clignotera. Appuyez sur le **bouton d'infusion** pour lancer l'infusion de nettoyage. La lumière de l'indicateur d'infusion s'éteint lorsque l'infusion est terminée. Versez l'eau chaude dans l'évier.

Le processus de préparation est terminé, vous pouvez maintenant infuser des boissons!

REMARQUE: La cafetière se mettra en mode d'arrêt automatique après 5 minutes. Appuyez sur le bouton de **mise en marche** pour remettre la cafetière en marche.



Infuser votre première tasse

1 Placer la tasse et la capsule

Placez une tasse sur la cuvette d'égouttage. Si vous utilisez une tasse de voyage, retirez la cuvette d'égouttage et placez la tasse sur la base de la cuvette d'égouttage. Soulevez la porte du support à capsule et placez une capsule K-Cup® dans le support à capsule K-Cup®. Refermez complètement la porte du support à capsule.

Infusion à haute altitude : En tenant la porte du support à capsule en position levée, poussez doucement la capsule K-Cup® dans le support à capsule jusqu'à ce que le dessous de la capsule K-Cup® soit perforé par l'aiguille de sortie.

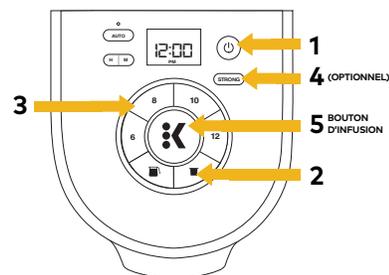


2 Infuser et savourer!

Appuyez sur le bouton de **mise en marche**. Les boutons **CAPSULE** et **CARAFE** clignoteront. Sélectionnez **CAPSULE**, et sélectionnez ensuite votre format d'infusion. Appuyez sur le **bouton d'infusion** pour lancer l'infusion. Pour un café plus corsé, appuyez sur le bouton d'infusion **intense (STRONG)** avant d'appuyer sur le **bouton d'infusion**.

L'infusion est terminée lorsque la lumière de l'indicateur d'infusion n'est plus allumée.

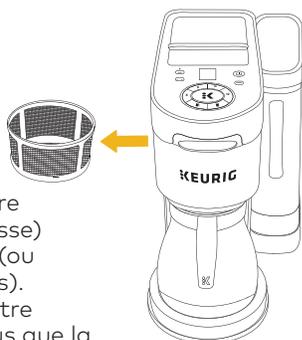
Nous recommandons d'utiliser une Capsule de rinçage Keurig® ou de lancer une infusion de rinçage immédiatement après l'infusion de chocolat chaud ou d'autres boissons sucrées afin de garder les aiguilles propres.



Infuser votre première carafe

1 Placer la carafe et remplir le panier

Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne de remplissage **MAX**. Retirez le tiroir du panier filtre en le tirant vers l'extérieur et ajoutez la quantité de café moulu désirée (il est recommandé d'utiliser 1 cuillère à soupe de café moulu par tasse) dans le filtre à café de ton or (ou un filtre en papier de 12 tasses). Réinsérez le tiroir du panier filtre complètement et assurez-vous que la carafe est placée sur la cuvette d'égouttage.

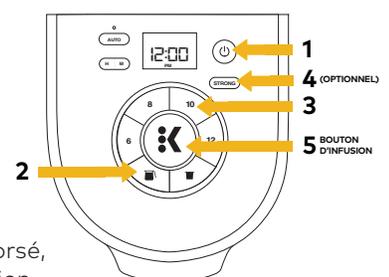


REMARQUE : La capacité maximale pour le café moulu régulier est de 15 cuillères à soupe, et de 12 cuillères à soupe pour le café décaféiné. Toute quantité qui dépasse ce montant peut causer un débordement.

2 Infuser et savourer!

Appuyez sur le bouton de **mise en marche**. Les boutons **CAPSULE** et **CARAFE** clignoteront. Sélectionnez **CARAFE**, et sélectionnez ensuite votre format d'infusion. Appuyez sur le **bouton d'infusion** pour lancer l'infusion. Pour un café plus corsé, appuyez sur le bouton d'infusion **intense (STRONG)** avant d'appuyer sur le **bouton d'infusion**.

L'infusion est terminée lorsque la lumière de l'indicateur d'infusion n'est plus allumée.



Caractéristiques de la cafetière

Un processus simple pour chauffer et infuser; il n'est pas nécessaire d'attendre que la cafetière se réchauffe avant de sélectionner le format d'infusion. Mettez votre cafetière en marche, ajoutez du café, sélectionnez votre type d'infusion, et sélectionnez ensuite votre format d'infusion. Appuyez sur le bouton d'infusion. La cafetière se réchauffera puis commencera à infuser.

La fonction d'arrêt automatique de la cafetière éteint votre cafetière 5 minutes après la dernière infusion pour économiser l'énergie.

La fonction d'infusion automatique programme la cafetière afin qu'elle démarre l'infusion d'une carafe à une heure précise, jusqu'à 24 heures à l'avance.

Le réservoir multiposition vous permet de placer le réservoir d'eau à la droite, à la gauche ou à l'arrière de la cafetière pour optimiser l'espace sur le comptoir. Les instructions se trouvent à la page suivante.

L'infusion intense permet de rehausser le goût et l'intensité de votre café lors de l'infusion d'une tasse à la fois et d'une carafe. Pour un café plus corsé, appuyez sur le bouton d'infusion **intense (STRONG)**.

Infusion à haute altitude Pour vous assurer que votre cafetière fonctionne correctement à de hautes altitudes (plus de 1 500 m/ 5 000 pi), activez la fonction d'infusion à haute altitude en appuyant sur les boutons **STRONG** et **8**, et en les tenant enfoncés pendant 3 secondes. Lorsqu'elle est activée, un icône de montagne  apparaîtra à l'écran.

La fonction pause-service vous permet de verser une tasse avant la fin de l'infusion d'une carafe grâce à la fonction de pause automatique de 20 secondes.

REMARQUE : Si la carafe est retirée pendant plus de 20 secondes, le panier filtre peut déborder.

Instructions pour l'infusion automatique

- Remplissez le réservoir d'eau jusqu'à la ligne de remplissage **MAX** et ajoutez le filtre et le café.
- Appuyez sur le bouton **AUTO**. Utilisez les **boutons H/M** pour régler l'heure de démarrage de l'infusion automatique, et appuyez sur le **bouton d'infusion** clignotant pour confirmer l'heure.
- Choisissez votre format d'infusion, et appuyez ensuite sur le **bouton d'infusion** clignotant pour confirmer le format.

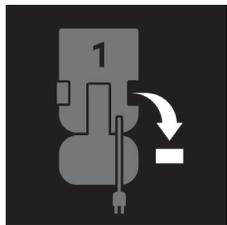
Le réglage de l'infusion automatique est maintenant terminé.

Un **icône d'horloge** apparaîtra à l'écran et le **bouton AUTO** sera illuminé pour indiquer que l'infusion automatique est activée.

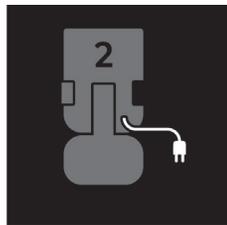
REMARQUE : Lorsque l'infusion automatique est activée, il n'est pas possible d'infuser une carafe ni une tasse à la fois. Pour désactiver la fonction d'infusion automatique, appuyez une fois sur le **bouton AUTO**. L'**icône d'horloge** disparaîtra de l'écran.

Instructions pour le réservoir multiposition

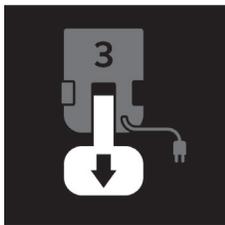
Le réservoir d'eau peut être placé à la droite, à la gauche ou à l'arrière de la cafetière pour optimiser l'espace sur le comptoir. Retirez le ruban d'emballage, le réservoir d'eau et la cuvette d'égouttage de la cafetière K-Duo Plus^{MC}, et mettez-les de côté. Couchez la cafetière sur une surface plate et solide.



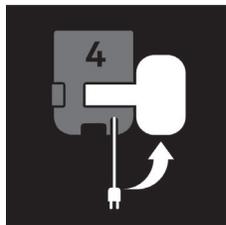
Repérez le couvercle en plastique et pincez-le pour le retirer. Mettez-le de côté.



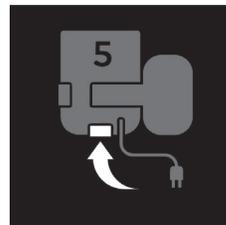
Soulevez le cordon d'alimentation pour le libérer de sa position actuelle.



Pressez le bouton sur la base et faites glisser la base vers l'extérieur.



Faites pivoter la base vers la position désirée, et glissez la base dans la cafetière pour la fixer en place. Remplacez le cordon d'alimentation dans la fente.



Placez le couvercle retiré à l'étape 1 dans la fente vide.

Entretien de votre cafetière

Un entretien régulier permet d'assurer le bon fonctionnement de votre cafetière. Assurez-vous de toujours éteindre et débrancher votre cafetière avant de la nettoyer. Nous recommandons d'utiliser une Capsule de rinçage Keurig® ou de lancer une infusion de rinçage immédiatement après l'infusion de capsules de chocolat chaud ou d'autres boissons sucrées afin de garder les aiguilles propres.

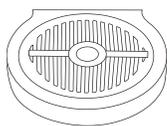
MISE EN GARDE : Les pièces ne sont pas lavables au lave-vaisselle.

Extérieur de la cafetière



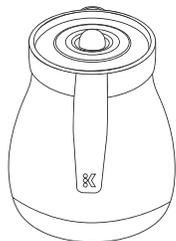
Faites en sorte que votre cafetière Keurig® conserve sa belle apparence en nettoyant l'extérieur à l'occasion. Il suffit de la nettoyer avec un chiffon humide et savonneux, non pelucheux et non abrasif. Ne plongez jamais la cafetière dans l'eau ni dans aucun autre liquide.

Cuvette d'égouttage



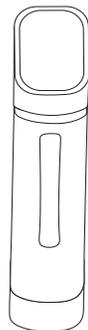
La cuvette d'égouttage peut recueillir jusqu'à 237 ml/8 oz d'eau qui s'égoutte; il faut occasionnellement la vider et la nettoyer. Pour la retirer, tirez-la vers vous en la maintenant bien droite pour éviter que son contenu ne se déverse. Nettoyez-la avec un chiffon humide et savonneux, non pelucheux et non abrasif.

Carafe et couvercle de la carafe



La carafe et le couvercle de la carafe doivent être nettoyés après chaque infusion. Rincez-les et nettoyez-les avec un chiffon humide et savonneux, non pelucheux et non abrasif.

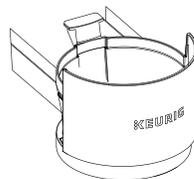
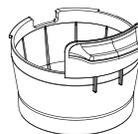
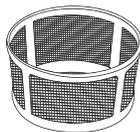
Réservoir d'eau et couvercle du réservoir



Il faut nettoyer le réservoir d'eau et le couvercle du réservoir d'eau régulièrement en utilisant un chiffon non abrasif humide et savonneux. Rincez abondamment le réservoir d'eau après l'avoir nettoyé. Ceci permettra de s'assurer qu'aucun résidu de produit nettoyant n'y demeure et évitera que l'approvisionnement en eau de la cafetière soit contaminé. Après le rinçage, remplissez le réservoir d'eau propre et remplacez-le sur la cafetière. Ne séchez pas l'intérieur du réservoir d'eau avec un chiffon, puisque des peluches pourraient y demeurer. Le réservoir d'eau et le couvercle du réservoir d'eau ne doivent pas être mis au lave-vaisselle.

REMARQUE : Si vous utilisez un filtre à eau à l'intérieur du réservoir, veuillez le retirer avant le nettoyage. La cartouche du filtre à eau doit être remplacée régulièrement ou au besoin, conformément aux instructions du filtre.

Tiroir du panier filtre, panier filtre et filtre à café de ton or



Retirez le tiroir du panier filtre de la cafetière, et retirez ensuite le panier filtre et le filtre à café de ton or du tiroir. Jetez le marc de café. Le tiroir du panier filtre doit être nettoyé régulièrement : nettoyez-le à l'eau tiède savonneuse et rincez-le abondamment. Séchez toutes les pièces après l'utilisation. Pour réinsérer le tiroir, glissez les rails dans la cafetière et poussez sur le tiroir vers l'intérieur. Le panier filtre et le filtre à café de ton or doivent être nettoyés après chaque utilisation : nettoyez-les à l'eau tiède savonneuse et rincez-les abondamment. Séchez toutes les pièces après l'utilisation.

REMARQUE : Le marc de café doit être jeté et le panier filtre rincé après chaque infusion, ou dans le cadre de la routine de nettoyage quotidienne.

Entretien de votre cafetière (suite)

Support à capsule K-Cup®

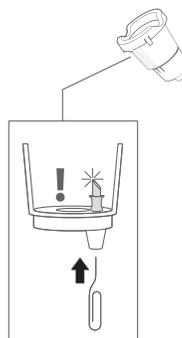


Pour retirer le support à capsule K-Cup® de la cafetière, soulevez la porte du support à capsule, saisissez le dessus du support à capsule K-Cup® d'une main et tirez dessus jusqu'à ce qu'il se libère. Après le nettoyage, enclenchez le support à capsule K-Cup® avec l'ouverture en vous guidant sur les deux rainures à l'avant et enclenchez-le en place.

MISE EN GARDE : L'appareil est muni d'aiguilles pointues qui perforent la capsule. L'une se trouve au-dessus du support à capsule K-Cup®, et l'autre dans le bas du support à capsule K-Cup®. Pour éviter tout risque de blessure, ne mettez pas les doigts dans le support à capsule K-Cup®.

REMARQUE : La capsule K-Cup® utilisée doit être retirée du support à capsule K-Cup® après l'infusion, ou dans le cadre de la routine de nettoyage quotidienne.

Aiguille de sortie



Retirez le support à capsule K-Cup®. Repérez l'aiguille de sortie au fond du support à capsule K-Cup®. Insérez un trombone déplié dans l'aiguille de sortie pour déloger tout grain de café moulu.

Aiguille d'entrée

Soulevez la porte du support à capsule et repérez l'aiguille d'entrée sous la porte. Pour nettoyer les trois trous de l'aiguille, tenez la porte du support à capsule en position levée et, à l'aide de votre autre main, insérez délicatement un trombone déplié dans les trois trous. Bougez-le doucement pour déloger tout grain de café moulu. Rabaissez la porte complètement et lancez deux cycles d'infusion à l'eau seulement. N'insérez pas de capsule K-Cup®.

CONSEIL : Consultez les vidéos d'instructions sur le site keurig.ca sur le nettoyage des aiguilles d'entrée/de sortie.

Détartrage de votre cafetière

Il faut effectuer un détartrage de la cafetière tous les trois mois. Suivez attentivement la procédure de détartrage.

Selon la teneur en minéraux de votre eau, des dépôts de calcium ou de tartre peuvent s'accumuler dans votre cafetière. Le tartre n'est pas toxique, mais s'il n'est pas enlevé, il peut nuire au rendement de la cafetière. Un détartrage régulier de la cafetière, tous les trois à six mois, contribue à maintenir l'état de l'élément chauffant et des autres pièces internes qui entrent en contact avec l'eau. Il se peut que les dépôts de calcium s'accumulent plus rapidement. Cela exigera d'effectuer le détartrage plus fréquemment.

Procédure de détartrage

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir en main une grande tasse de céramique, de l'eau fraîche, la solution de détartrage Keurig®, et d'avoir accès à un évier. N'utilisez pas de verre de carton. Assurez-vous qu'il n'y a pas de capsule dans le support à capsule K-Cup®. Veuillez prévoir environ 75 minutes pour effectuer la procédure de détartrage.

Videz l'eau du réservoir. Si vous utilisez un filtre à eau Keurig®, retirez-le et mettez-le de côté.

ÉTAPE 1 : Rinçage avec la solution de détartrage

Éteignez la cafetière.

Versez tout le contenu de la bouteille de solution de détartrage Keurig® dans le réservoir d'eau vide. Remplissez ensuite la bouteille d'eau, et versez-en le contenu dans le réservoir d'eau. **N'ajoutez pas de capsule K-Cup® ou du café moulu.**

Placez une grande tasse sur la cuvette d'égouttage, et appuyez sur le bouton de **mise en marche**. Sélectionnez **CAPSULE**, et appuyez ensuite sur le bouton **12**. Appuyez sur le **bouton d'infusion** pour lancer une infusion de rinçage d'une tasse. Jetez le liquide chaud dans l'évier.

Placez la carafe sur la cuvette d'égouttage. Appuyez sur le bouton **CARAFE**, sélectionnez le bouton **12** et appuyez sur le **bouton d'infusion** pour lancer une infusion de rinçage d'une carafe.

Lorsque l'infusion est terminée, jetez le liquide chaud dans l'évier.

ÉTAPE 2 : Rinçage et repos

Laissez la cafetière reposer pendant au moins 30 minutes.

Après 30 minutes, jetez toute solution qui reste et rincez le réservoir d'eau abondamment.

ÉTAPE 3 : Rinçage à l'eau fraîche

Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche jusqu'à la ligne de remplissage **MAX**.

Placez la carafe sur la cuvette d'égouttage. Appuyez sur le bouton de **mise en marche** et sélectionnez **CARAFE**. Appuyez ensuite sur le bouton **12** et sur le **bouton d'infusion** pour lancer une infusion de rinçage d'une carafe. Lorsque l'infusion est terminée, jetez le liquide chaud dans l'évier.

Remplissez le réservoir d'eau avec de l'eau fraîche jusqu'à la ligne de remplissage **MAX**. Répétez l'infusion de rinçage d'une carafe de 12 tasses 3 autres fois, pour un total de 4 infusions.

Remplissez le réservoir d'eau et placez une grande tasse sur la cuvette d'égouttage. Appuyez sur le bouton de **mise en marche**. Sélectionnez **CAPSULE**, et appuyez ensuite sur le bouton **12**. Appuyez sur le **bouton d'infusion** pour lancer une infusion de rinçage d'une tasse. Jetez le liquide chaud dans l'évier.

Répétez l'infusion de rinçage de 355 ml/12 oz 3 autres fois, pour un total de 4 infusions.

REMARQUE : L'action nettoyante de la solution de détartrage Keurig® peut entraîner la formation de « mousse » dans la cafetière. C'est normal, puisque la solution de détartrage Keurig® réagit avec le tartre se trouvant à l'intérieur de l'appareil. Il est possible qu'une cafetière fortement entartrée ne se remplisse pas adéquatement une fois la solution de détartrage ajoutée. Dans ce cas, la cafetière ne fournira qu'un mince filet de liquide, ou même rien du tout, et de l'air qui sort se fera entendre. Si cela se produit :

- Éteignez et débranchez la cafetière.
- Si le réservoir d'eau contient de la solution de détartrage Keurig®, videz-le, rincez-le à fond et remplissez-le d'eau fraîche.
- Rebranchez la cafetière, remettez-la en marche et répétez la 3e étape (Rinçage à l'eau fraîche). La cafetière devrait fonctionner normalement, la solution de rinçage étant graduellement évacuée et le tartre, éliminé. Si le problème persiste, débranchez la cafetière et laissez-la reposer pendant au moins 30 minutes avant de continuer le rinçage.

Dépannage

Des grains dans votre café

Des grains de café peuvent s'être accumulés dans l'aiguille d'entrée ou de sortie, et peuvent être délogés à l'aide d'un trombone déplié ou d'un outil semblable.

- Nettoyez l'aiguille de sortie du support à capsule K-Cup®. Consultez les instructions sur l'entretien de l'aiguille de sortie.
- Nettoyez l'aiguille d'entrée. Consultez les instructions sur l'entretien de l'aiguille d'entrée.
- **Infusion de carafes** - La capacité maximale pour le café moulu régulier est de 15 cuillères à soupe, et de 12 cuillères à soupe pour le café décaféiné. Toute quantité qui dépasse ce montant peut causer un débordement.

La cafetière n'infuse pas

- Après avoir déposé la capsule K-Cup® dans le support à capsule K-Cup®, vérifiez que la porte a été complètement refermée.
- Si l'indicateur d'ajout d'eau est illuminé, ajoutez de l'eau dans le réservoir d'eau. Remplissez-le jusqu'à la ligne de remplissage maximal MAX, sans la dépasser. Assurez-vous que le réservoir d'eau est bien placé sur sa base. Si l'indicateur d'ajout d'eau demeure illuminé même après l'avoir rempli, communiquez avec le Service à la clientèle.
- Si les boutons clignotent tous simultanément, communiquez avec le Service à la clientèle.

Infusion d'une tasse ou d'une carafe incomplète

- Assurez-vous que la quantité d'eau dans le réservoir est suffisante pour infuser la quantité sélectionnée.
- L'aiguille de sortie est peut-être obstruée. Consultez les instructions sur l'entretien de l'aiguille de sortie.
- Le réservoir d'eau a peut-être été retiré pendant l'infusion. Remettez le réservoir d'eau en place et effectuez une infusion de rinçage, sans capsule K-Cup®.
- Il est possible que la cafetière nécessite un détartrage. Si vous avez suivi la procédure de détartrage deux fois, mais que la cafetière n'infuse toujours pas une tasse complète, communiquez avec le Service à la clientèle.
- Le dispositif anti-gouttes est peut-être obstrué. Retirez le tiroir du panier filtre et le panier filtre, et rincez-les à fond pour retirer tout grain de café moulu dans la ventouse.
- Si vous vivez à haute altitude et éprouvez des problèmes d'infusions incomplètes, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle.

La cafetière n'a pas de courant ou s'éteint

- Vérifiez que vous avez appuyé sur le bouton de mise en marche pour mettre la cafetière en marche.
- Branchez la cafetière dans une prise mise à la terre qui lui est dédiée. Si le circuit électrique est surchargé par d'autres appareils, il se pourrait que votre cafetière ne fonctionne pas adéquatement. La cafetière doit être branchée sur son propre circuit, séparément des autres appareils.
- Pour économiser l'énergie, votre cafetière s'éteint automatiquement 5 minutes après la dernière infusion.
- Si la cafetière n'a toujours pas de courant, communiquez avec le Service à la clientèle.

Conseils pratiques

La qualité de l'eau varie grandement d'un endroit à l'autre. Si vous remarquez que votre boisson a un goût indésirable (comme de chlore ou de minéraux), nous vous recommandons d'utiliser de l'eau embouteillée ou filtrée. N'utilisez pas d'eau distillée. Vous pouvez également installer un filtre à eau Keurig® pour aider à éliminer les impuretés de l'eau et améliorer le goût des boissons.

Infusion de carafes

- La capacité maximale pour le café moulu régulier est de 15 cuillères à soupe, et de 12 cuillères à soupe pour le café décaféiné. Toute quantité qui dépasse ce montant peut causer un débordement.
- Lorsque vous insérez un filtre en papier dans le panier filtre, assurez-vous qu'il est bien placé à plat au fond du panier filtre.
- Si la cafetière n'est pas utilisée pendant plusieurs jours, effectuez une infusion de rinçage d'une carafe complète pour changer l'eau à l'intérieur de la cafetière.

Service

Outre ces procédures recommandées de nettoyage et d'entretien, cette cafetière ne peut être réparée par l'utilisateur. Pour un entretien de service, veuillez consulter la section Garantie de ce guide.

Entreposage

Videz le réservoir d'eau avant d'entreposer ou de transporter votre cafetière, et veillez à l'entreposer dans un endroit sûr et à l'abri du gel. Assurez-vous d'entreposer la cafetière en position

verticale pour éviter tout écoulement provenant du réservoir interne. Si vous entreposez la cafetière dans un milieu froid, vous risquez que de l'eau gèle à l'intérieur de la cafetière. Cela pourrait l'endommager. Lorsque vous vous préparez à l'utiliser à nouveau après l'avoir entreposée, nous recommandons de rincer le réservoir d'eau à l'eau fraîche et de lancer trois cycles de rinçage sans capsule K-Cup®, ainsi qu'une infusion de rinçage d'une carafe de 12 tasses sans café moulu.

Si vous prévoyez déplacer la cafetière, éteignez-la, débranchez-la et videz le réservoir d'eau. Si la cafetière a été placée dans un endroit où la température était inférieure au point de congélation, assurez-vous de la laisser se réchauffer à température ambiante pendant au moins 2 heures avant de l'utiliser.

REMARQUE : Si la cafetière doit être entreposée pendant une longue période de temps (quelques mois ou plus), un détartrage complet peut être effectué avant et après l'entreposage pour s'assurer que l'état de la cafetière demeure optimal.

Cliquez ou appelez-nous!

Vous avez des questions ?

Nous sommes là pour vous aider. Visitez keurig.ca pour des vidéos d'instructions sur le nettoyage, le détartrage et bien plus.



Vous avez toujours besoin d'aide ?

Téléphonez-nous au
1 800 361-5628

Garantie

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Keurig Green Mountain, Inc. (Keurig) garantit que votre cafetière sera exempte de tout défaut de pièces ou de fabrication lorsqu'elle est utilisée dans des conditions normales domestiques pendant un an à compter de la date de l'achat. Nous vous recommandons d'enregistrer votre cafetière en visitant le keurig.ca/bienvenue pour faire en sorte que les renseignements au sujet de votre achat soient inscrits à notre système. À la réception de la preuve de la date d'achat, Keurig choisira de réparer ou de remplacer sans frais une cafetière défectueuse. Si la cafetière doit être remplacée durant la période de garantie, elle pourra être remplacée par une cafetière neuve ou une cafetière remise à neuf. Lorsqu'une cafetière de remplacement est envoyée, cette dernière fera l'objet d'une nouvelle garantie limitée d'un an.

Cette garantie ne couvre que les cafetières utilisées aux États-Unis et au Canada. Cette garantie vous octroie des droits juridiques précis, mais il se peut que vous disposiez d'autres droits pouvant varier d'un état à l'autre ou au Canada, d'une province à l'autre.

Seule l'utilisation de capsules et d'accessoires de la marque Keurig® K-Cup® garantit le bon fonctionnement et la durabilité de votre cafetière Keurig®. Tout dommage à votre cafetière ou mauvais fonctionnement de cette dernière causé par l'utilisation de capsules et d'accessoires d'autres marques que Keurig® risque de ne pas être couvert par cette garantie, ou peut entraîner l'application de frais de service s'il est déterminé que le dommage ou le mauvais fonctionnement a été causé par une telle utilisation.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE LIMITÉE ?

CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES INDIRECTS NI CONSÉCUTIFS COMME LES DOMMAGES MATÉRIELS, ET NE COUVRE PAS LES COÛTS ET DÉPENSES INDIRECTS RÉSULTANT DE LA VIOLATION DE CETTE GARANTIE, MÊME SI PRÉVISIBLES. Certains états et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation

de dommages indirects et consécutifs ; la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer selon l'état ou la province où l'achat a été effectué.

Cette garantie ne couvre en outre pas les dommages causés par l'utilisation de capsules ou d'accessoires de marques autres que Keurig®, l'entretien effectué par toute personne autre que Keurig ou ses fournisseurs de service autorisés, l'utilisation de pièces autres que des pièces d'origine de marque Keurig® ni les causes externes comme un usage abusif, un mauvais usage, une alimentation électrique inadéquate ou des catastrophes naturelles.

AUTRES LIMITATIONS

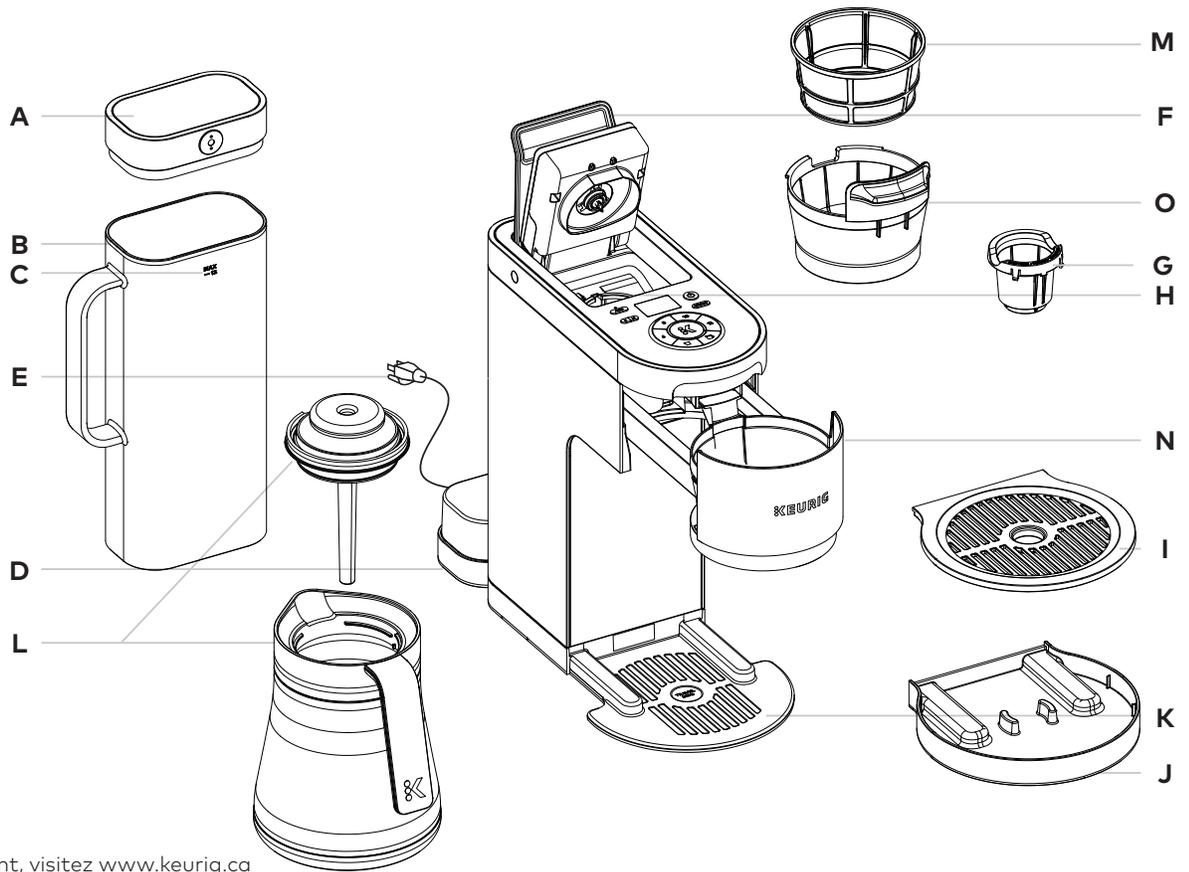
CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPLICITE, QU'ELLE SOIT ÉCRITE OU VERBALE. KEURIG DÉCLINE SPÉCIFIQUEMENT AUX PRÉSENTES TOUTE AUTRE GARANTIE À L'ÉGARD DE VOTRE CAFETIÈRE K-DUO PLUS^{MC}, Y COMPRIS LA GARANTIE TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU DU CARACTÈRE ADÉQUAT À TOUT USAGE DISTINCT. Certains états et certaines provinces ne permettent pas le déni de telles garanties tacites ni de limiter la durée d'une garantie tacite; la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer dépendamment de l'état ou de la province où l'achat a été effectué.

COMMENT FAIRE HONORER LA GARANTIE ?

Les cafetières Keurig® sont des appareils de grande qualité qui, si l'on en prend soin, sont conçus pour fonctionner de manière satisfaisante pendant plusieurs années. Cependant, si le service de la garantie est nécessaire, veuillez simplement appeler le Service à la clientèle de Keurig au numéro sans frais 1 800 361-5628. Veuillez ne pas retourner votre cafetière à des fins de réparation sans avoir au préalable communiqué avec notre Service à la clientèle afin d'obtenir un numéro d'autorisation de retour. Les cafetières Keurig® qui nous sont envoyées sans être accompagnées d'un numéro d'autorisation de retour seront renvoyées à l'expéditeur sans être réparées.

Cafetière K-Duo Plus^{MC}

- A. Couverture du réservoir d'eau
- B. Réservoir d'eau
- C. Ligne de remplissage maximal (MAX)
- D. Base ajustable du réservoir d'eau
- E. Cordon d'alimentation
- F. Porte du support à capsule
- G. Support à capsule K-Cup®
- H. Boîtier du support à capsule K-Cup®
- I. Plateau de la cuvette d'égouttage
- J. Cuvette d'égouttage
- K. Base de la cuvette d'égouttage
- L. Carafe et couvercle
- M. Filtre à café de ton or
- N. Tiroir du panier filtre
- O. Panier filtre



Pour des pièces de remplacement, visitez www.keurig.ca

Le goût d'un café de bistro dans votre foyer.

**ENREGISTREZ VOTRE NOUVELLE
CAFETIÈRE KEURIG®**

et recevez une offre exclusive. Des restrictions
s'appliquent. Voir keurig.ca pour les détails.

keurig.ca/bienvenue